



ATA DE REUNIÃO

Ata Número
08/2019

Folha
1

Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início
10:30

Data da reunião
06/12/2019

Responsável
Neusa Bueno



Local: Sala de Governança da SGGE, 21º andar do CAFF

Registro

O Secretário de Governança e Gestão Estratégica, Claudio Leite Gastal, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, especialmente aos Conselheiros e convidados externos. Explanou que a pauta dessa reunião é apresentar o painel da linha do tempo do Descomplica RS e abrir discussão para sugestões de melhorias e inovação para 2020.

O Secretário apresentou o novo trabalho que esta sendo concebido pela Secretaria de Governança e Gestão Estratégica com objetivo de repensar a Política de Relacionamento com o Cidadão. Fez uma breve exposição sobre as frentes da mandala em direção a outras iniciativas do Governo que passam pela SGGE; o Descomplica RS, Consulta Popular, Regionalização e os Canais Integrados de Atendimento. Informou que foi lançado o RS.GOV.BR que será a plataforma unificada de serviços do Governo do Estado ao cidadão seja CPF ou CNPJ.

O Secretário Claudio Gastal expôs o fluxo de entregas do Projeto Descomplica RS e suas iniciativas complementares. Quanto à EAP 2020, salientou que a ideia é analisar e sugerir melhorias. Passando a palavra para Tomás Holmer, Coordenador Jurídico e Líder do Projeto Descomplica RS, que agradeceu a contribuição de todos envolvidos nesse projeto. Tomás ratificou que a EAP inicial pode ser alterada diante das demandas e sugestões debatidas na reunião de hoje. Representando o SEBRAE RS, o Coordenador Estadual da Redesimples, Senhor Márcio Francisco Benedusi, iniciou suas exposições relatando que desde 2014 trabalham para implantar os municípios na Redesimples, para simplificar e desburocratizar todos os processos de registro e licenciamento de empresas. Aduziu que as integrações de municípios, ao final de 2018 chegavam a 159, e agradeceu ao Conselho e o grupo de trabalho, pois considera que ações foram potencializadas sendo que o objetivo desse ano era integrar 100 municípios e este numero chegou a 137. Para o próximo ano, pretende buscar adesão de 100% dos municípios no Estado, que totalizam 201 municípios que ainda não aderiram. Estes estão mapeados e esta sendo feita uma sensibilização com intuito de atingir 100% no menor tempo. Pretendem, ainda, aperfeiçoar a integração do sistema do Meio Ambiente e da Vigilância Sanitária melhorando, assim, o processo de licenciamento ao empreendedor.

O Conselheiro Daniel Santoro complementou a pauta, uma vez que o grupo de trabalho entende que a adesão dos municípios à Redesimples é uma questão de escolha estratégica que se divide em três partes. A primeira é adesão dos municípios, a segunda é a integração propriamente dita do sistema do município e a terceira é a qualificação do fluxo das informações, logo, para o ano de 2020 os cem por cento dos municípios estariam cientes e teriam um termo de adesão, diante disso seria consolidada uma base.

O Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico de Porto Alegre, Senhor José Eduardo Macedo Cidade, ressaltou a importância da integração do sistema e informou que foi lançada a primeira etapa da implantação do sistema 100% digital para aprovação de projeto de edifícios em Porto Alegre, já conectado com as licenças ambientais necessárias.

O Coordenador Jurídico Tomás faz a sua exposição sobre as entregas do grupo de trabalho Revisão Legal. Sobre a 2ª Onda de revogações, menciona que ficou um saldo em torno de 300 decretos a serem revogados, e que pretendem concluir esse saldo dia 10 de janeiro, quando acontece a primeira reunião deste conselho no próximo ano. Quanto à 3ª Onda, o revisaço, um dos objetivos mais complexos e difíceis desse GT, uma vez que todas as normas terão que ser revisadas e as Secretarias deverão chamar os seus departamentos técnicos para discutir, revisar e as modernizar. A Subchefe Jurídica da Casa Civil e integrante do grupo, Senhora Maria Patricia Molmann esclarece que existe um planejamento para capacitação do manual de boas práticas através do departamento jurídico das secretarias. A estratégia a ser elaborada, é como acessar as áreas técnicas das



ATA DE REUNIÃO

Ata Número
08/2019

Folha
2

Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início
10:30

Data da reunião
06/12/2019

Responsável
Neusa Bueno



secretarias. Nesse aspecto, o Conselheiro Walter Lídio Nunes diz que precisa entender esse conceito, pois na sua concepção há necessidade de se redesenhar processos e que há metodologias para tal, como eliminação da interdepartamentalidade, tentar oferecer o conceito da metodologia de reengenharia dentro do que é possível legalmente e por etapas.

A Subchefe de Ética, Controle Público e Transparência da Casa Civil, Senhora Adriana Krieger de Mello, sugere um esforço conjunto com os departamentos administrativos para alinhar e fazer um redesenho de processos considerando que melhoraria muito o funcionamento das Secretarias. Douglas Casagrande da Silva, da CAGE/SEFAZ RS e integrante do GT, sugere que sobre o sistema de integridade no Estado que foi criado dentro do esquema de governança e gestão, através do Decreto 54.581/19 que traz uma abordagem forte na gestão de risco e de uma revisão de auditoria de processos, fazendo um reestudo de cada processo numa visão de avaliação de risco para torná-los menos burocráticos, despontou utilizar Secretarias com processos menos complexos como piloto, de laboratório ou incubadora para as outras. O Secretário Claudio Gastal registra três sugestões a considerar para 2020: revisão de processos, a questão do sistema de integridade, e pensar como trabalhar a desburocratização da infraestrutura.

O Secretário-Adjunto Paulo Pereira considerou que existem portarias e notas técnicas da FEPAM que têm um alcance muito maior que um decreto ou lei.

O Conselheiro Marlos Davi Schmidt diz que a sua contribuição é para um olhar na pequena e média indústria ou empresa, pensando se cabe ou não investir esforços naquilo que podemos ou devemos retirar dos processos internos das empresas que tem vinculação com o governo e que engessam o dia a dia das empresas nos seus processos produtivos e no funcionamento delas. Exemplifica com o MDFE, um manifesto exigido pelo Governo Estadual que faz com que toda a movimentação de um motorista da empresa de pequeno e médio porte tenha que ser registrada num determinado portal, mas qualquer modificação nesse processo a empresa tem que abrir o portal para modificação, ou seja, cadastrar a nota fiscal. É uma burocracia que interfere no dia a dia das empresas e tem que se rever.

O Secretário Cidade expõe que no município a situação também é ruim, por isso esta sendo criada uma Instrução Normativa que decorre em tirar o poder do técnico, uma vez que foi detectada a existência de análises jurídica e não técnica. O Secretário Claudio Gastal delibera fazer um mapeamento nas estâncias de governança que temos à luz do que foi feito na FEPAM, uma varredura para verificar o que funciona e, assim, resolver o que não funciona.

A Senhora Débora Zaro, da Secretaria de Administração e Apoio e Municípios, manifesta sua posição sobre a quantidade de Conselho e de representação que cada Secretaria é solicitada a participar, logo pede uma análise a respeito, tendo em vista que sua Secretária é pequena e não tem pessoal para participar de todos os Conselhos, por isso propõe uma visão mais integrada.

O Secretário Claudio Gastal menciona a questão da indexação do DOE e digitalização dos Decretos e Maria Patrícia esclarece que o projeto tem duas frentes; uma está em tratativas com a Procergs para que o envio dos Atos do DOE tenham os assuntos compilados e com um vocabulário que o cidadão possa entender e pesquisar de forma acessível; e a outra situação é que há dados de pesquisa em fichas antigas que precisam ser digitalizadas formando um banco de dados. Relata que algum material já está mapeado e em andamento.

Sobre a normatização do relacionamento do Estado com o cidadão, o Procurador do Estado e Agente Setorial desta Secretaria, Tiago Bona, relata que, após estudo dos decretos anteriores ao Descomplica RS e a mandala do novo conceito de relacionamento com o cidadão, o GT decidiu juntar toda a legislação que já existe e que está nas frentes de trabalho para tentar consolidar e criar um sistema de relacionamento do Estado com o Cidadão. O Secretário Claudio Gastal, reafirma que essa será a sustentação normativa da mandala.

O Conselheiro Daniel Santoro relata que uma das intenções de hoje é a apreciação positiva de um trabalho de



ATA DE REUNIÃO

Ata Número
08/2019

Folha
3

Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início
10:30

Data da reunião
06/12/2019

Responsável
Neusa Bueno



sete meses, dado a complexidade e ao volume de trabalho que foi gerado. O principal receio comentado na primeira reunião foi a questão de risco de baixo engajamento. Diante do resultado de alguns trabalhos e com as ações que emergem aqui, fica evidente que o fórum está adequado para destinar essas questões de burocracia e assim evoluirmos. Outro aspecto que considera importante destacar é que na primeira reunião não se tinha ideia de como estruturar esse trabalho e hoje é possível olhar essa EAP detectar o que está sendo realizado. Salienta ainda, que o Comitê de Governança tem servido não só para acompanhar os outros dois GTs, mas também tem servido de incubadora de todos os assuntos que emergem nas reuniões, ou seja, eles vão para o Comitê onde se aprofunda e identifica as partes interessadas já com consistência e maturidade para poder avançar com o trabalho. Nessa linha, a questão comunicação foi um dos trabalhos mais difíceis para engrenar, mas teve por último a entrada do Diretor de Comunicação da SECOM, Alexandre Elmi, como integrante deste Comitê e que fez uma grande diferença, considerando que o trabalho de comunicação é fundamental para dar credibilidade não só para quem já está, mas para que se possa buscar outros agentes que se comprometam. No que se refere a otimização da Jornada do Empreendedor, já tem um trabalho que possibilita olhar o passo a passo do empreendedor com foco no cidadão. Quanto ao Projeto Liberdade Econômica nos Municípios, após a apresentação do case de Esteio, se estuda como elaborar e sistematizar um kit para levar às Prefeituras do RS, propagando o resultado de Esteio, Pelotas e Porto Alegre que está em curso, mas antes deve-se ouvir as partes interessadas e aprofundar esse tema para posterior explanação. E por último, Gestão dos Órgãos de Licenciamento para Desburocratização – uma atividade que o Tiago e o Tomás têm se dedicado, que são as regiões cinza entre órgãos e Secretarias, pois a burocracia em uma única Secretaria tem repercussão entre vários agentes.

O Conselheiro Walter Lídio aborda o assunto municipalização por considerar importante integrar os esforços do Governo com o município, utilizando o controle social, indicadores e assim verificar quem aderiu ou não.

O Secretário Claudio Gastal pondera que uma coisa é fazer o controle social dos municípios e outra é a regionalização ou municipalização do Descomplica, justifica essa questão da regionalização na mandala, pois entende que o Estado não está organizado regionalmente, o que decorre na vinda do cidadão para Porto Alegre por não saber qual o balcão procurar para solução dos seus problemas. A relevância de regionalizar o Descomplica serve para que o município saiba o que tem disponível e onde encontrar; nesse caso é controle social, mas requer que se definam os instrumentos.

O Conselheiro Daniel Santoro chama a atenção para um trabalho que tem sete meses e ainda está sendo mapeado, considera temerário replicar antes de o processo estar maduro, sendo que o projeto está lotado na SGGE, mas não tem uma equipe dedicada para tal, um núcleo exclusivo. Acredita que deve-se avançar mais considerando que ainda encontrar-se no processo de mobilização.

O Secretário Cidade, referindo-se ao trabalho de atendimento ao cidadão e às entregas a serem realizadas, comenta que por estar como Secretário de Porto Alegre, gestor público há um ano, compartilha a sua experiência. Salienta a importância de ter o engajamento e comprometimento do servidor em exercer seu papel adequadamente na posição certa. O segundo aspecto é a comunicação dentro da Secretaria que está envolvida e nas intersecretarias para obtenção de melhor alinhamento e menor dificuldade na implantação de um projeto como um todo. O Conselheiro Daniel Santoro pede para registrar o seu depoimento em relação ao CEDE, e diz ser um porta voz externo desse projeto, pois teve uma gratíssima surpresa em conhecer uma série de profissionais de diversas áreas, que aprendeu muito e vê que é um desenho de iniciativa privada, composto por profissionais e pessoas muito bem preparadas. Relata que tem sido uma grande satisfação de trabalhar conjuntamente e reforça que a comunicação é fundamental, principalmente internamente, pois em reuniões com alguns órgãos, o relato é: “há tempo não participavam de uma reunião dessa natureza”. Diz que projeto Descomplica está resgatando o descredito das pessoas, por isso entende que é preciso fazer uma reverberação positiva. O desafio é brutal, não é do governo, é do Estado e sociedade, e se não conseguirmos engajar pessoas para dentro do governo ou à margem do governo, como nós voluntários, não teremos sucesso e provavelmente nenhuma de nós enxergará o Estado que queremos. Então, dentro desse contexto, agradece



ATA DE REUNIÃO

Ata Número
08/2019

Folha
4

Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início
10:30

Data da reunião
06/12/2019

Responsável
Neusa Bueno



o trabalho de todos que conheceu nesse período e se disponibiliza para mais um ciclo e convida a todos que estão aqui para que realmente se engajem para que consigamos fazer o nosso trabalho apesar das frustrações que são diárias; faz os seus sinceros agradecimentos e os cumprimentos a todos.

O Secretário Claudio Gastal agradece ao Conselheiro Daniel Santoro e passa a palavra para representante da FAMURS, Elisângela Hesse que se apresenta como Assessora Jurídica que discorre sobre a questão da desburocratização. Diz que já fizeram vários seminários inclusive com a participação do município de Esteio e Venâncio Aires, sobre a Lei da Liberdade Econômica e que estão sim comentando com os municípios sobre a questão de normatização, decretos e classificando os CNAES e entende que poderia alinhar essa ação com o Estado, diante disso coloca a FAMURS à disposição para uma eventual reunião e alinhamento nesse sentido.

O Secretário Claudio Gastal apresenta o calendário de reuniões do CEDE para o próximo ano de 2020 e comunica que diante dessa reunião, relataram-se quinze encaminhamentos:

- Frente de revisão de processo, desburocratizar infraestrutura e processos internos nas empresas que são dificultados por normativa do Estado;
- Como aperfeiçoar o sistema de governança do Estado onde não ter a ditadura do servidor que tem a caneta;
- Mapear o sistema de governança a luz do que tem no Meio Ambiente;
- Otimização da representatividade dos conselhos;
- Regionalização do Descomplica RS – como auxiliar os municípios;
- Avançar a questão do Empreendedorismo – o Conselho de Desburocratização e Empreendedorismo, talvez a SICT junto com o SEBRAE;
- As ações da Secretaria, mencionadas pela Maria Patrícia;
- Como promover o controle social dos municípios quanto à burocracia.
- De que modo criar multiplicações de esforços de mobilização internamente;
- O Descomplica deve trazer para a Secretaria para deliberação de como se constrói o banco ou escritório de projetos,
- O engajamento do servidor na questão comunicação,
- Comunicação externa;
- Estruturação de equipe;
- Reverberação positiva;
- Alinhamento do Descomplica para preparação de evento de fevereiro.

A seguir, Tomás Holmer informa o e-mail projetedescomplicars@gmail.com, para receber sugestões.

O Conselheiro Leonardo Lamachia pede a palavra manifestar-se quanto à relevância de se fazer um balanço extremamente positivo desse trabalho. Parabenizou o Secretário Claudio Gastal pela condução do Conselho e faz uma homenagem especial a todos os servidores públicos que se dedicaram durante este ano. Diz, ainda, que se conseguiu fazer uma discussão franca, olhando para um objetivo comum; o interesse da sociedade gaúcha, situação rara, pois se trata de um fórum qualificado com propósitos público privado nobre. Parabenizou a cada um dos servidores públicos, seja de carreira ou que estão ocupando cargo momentaneamente, mas todos os servidores públicos com S maiúsculo e com espírito público elevado, no sentido de estarmos caminhando não para atender interesses específicos, essa é a nossa maior fortaleza e isso o deixa absolutamente feliz, honrado e motivado para continuar dando uma pequena contribuição e acha que pode tentar contribuir mais em 2020.

O Secretário Claudio Gastal finaliza a reunião desejando um Feliz Natal a todos.



ATA DE REUNIÃO

Ata Número
08/2019

Folha
5

Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início
10:30

Data da reunião
06/12/2019

Responsável
Neusa Bueno



NOVAS FAÇANHAS

NA GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE GOVERNANÇA
E GESTÃO ESTRATÉGICA

NOME REUNIÃO	PAUTA	DATA E LOCAL	HORÁRIO	
CONSELHO ESTADUAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO E EMPREENDEDORISMO	PROJETO DESCOMPLICA RS	06-12-2019 SALA DE GOVERNANÇA	10:30	
PARTICIPANTES				
NOME	ÓRGÃO/ENTIDADE	E-MAIL	TELEFONE	RUBRICA
José Eduardo Ojeda	SHDE/POA	EDUARDOOJEDA@TERMO.COM.BR	995654242	*
Adriana Krieger de Mello	Sub.ética/CasaCiv	adriakrieger47@hotmail.com	99792697	
Luiz Dalpiaz	AGREG	LUIZDALPIAZ@GMAIL.COM	(51) 991226291	
TOMÁS HOLMER	SGGE	TOMAS-HOLMER@SGGE	R. 1435	
Tiara Souza	PGE/SGGE	Tiara-souza@PGE-RS.GOV.BR	99144513	
Maria Patrícia Wollmann	Casa Civil	maria-malbrunn@casacivil.rs.gov.br	993344017	
Hilário Stoffe	ENP	hilario@edp.rs.gov.br	32899185	
ALEXANDRE ELMI	SECOM	ALEXANDRE-ELMI@SECOM.RS.GOV.BR	999899942	
MARLOS DANI GUMMERT	Soc. CIVIL	MARLOS@CERS.COM.BR	51.981422790	
LEONARDO LIMAÇA	SEC. CIV. OMBRS	leomandolima@leomandolima.omb.br	51.999614432	
VICTOR HOLZER DA SILVA	PGE	VICTOR-SILVA@PGE-RS.GOV.BR	32887703	
BRUNO QUEIROZ JATENE	SEFAZ	BRUNOQJ@SEFAZ.RS.GOV.BR	3214.5300	



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE GOVERNANÇA
E GESTÃO ESTRATÉGICA

NOME REUNIÃO	PAUTA	DATA E LOCAL	HORÁRIO	
CONSELHO ESTADUAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO E EMPREENDEDORISMO	PROJETO DESCOMPLICA RS	06-12-2019 SALA DE GOVERNANÇA	10:30	
PARTICIPANTES				
NOME	ÓRGÃO/ENTIDADE	E-MAIL	TELEFONE	RUBRICA
Gustavo Correa Fernandes	Gabinete do Vereador FELICIA CALAZZATO	GUSTAVOCORREAFERNANDES@GMAIL.COM	(51) 99266-8238	
FLAVIO KOCH	JUCIS/RS	FLAVIOKOCH1938@GMAIL.COM	(51) 981451122	
MARCO FRANCISCO BENEDESI	Sebrae RS	marcob@sebraers.com.br	91.999819124	
WALDIR DE SOUZA	SNAM	waldir@snam.rs.gov.br	51.98143320	
ERITON TALANCO	SAB/CC	ERITON-TALANCO@CASACIVIL.RS.GOV.BR	32104272	
WALTER L. NUNES	Soc. CIVIL	walterlido.nunes@gmail.com	7778829007	
PAULO ROBERTO PECEIRA	SEMA	PAULO-PECEIRA@SEMA-RS.GOV	999139707	
MARIEL SANTOS	Soc. CIVIL	MARIELSANTOS@GMAIL.COM	51.99151-0219	
VINÍCIUS B. WINTEN	SEDETUR	Vinicius-winten@SEDETUR.RS.GOV.BR	3288-1029	
GILBERTO POMPILIO DE MELLO FILHO	SEPLAG	gilberto-filho@planejamento.rs.gov.br	3288 1499	
Luciane Lewis Xerxes	SICET	luciane-lewis@sict.rs.gov.br	981692699	



ATA DE REUNIÃO

Ata Número
08/2019

Folha
6

Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início
10:30

Data da reunião
06/12/2019

Responsável
Neusa Bueno



NOME REUNIÃO		PAUTA	DATA E LOCAL	HORÁRIO
CONSELHO ESTADUAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO E EMPREENDEDORISMO		PROJETO DESCOMPLICA RS	06-12-2019 SALA DE GOVERNANÇA	10:30
PARTICIPANTES				
NOME	ÓRGÃO/ENTIDADE	E-MAIL	TELEFONE	RUBRICA
Cezar R. Perassolli Cardoso	Junta Comercial	diretoria.de.registro@jucis.rs.gov.br	5132167557	[assinatura]
Angela Menegues	Casa Civil	angela-menegues@casacivil.rs.gov.br	3280-4390	[assinatura]
Maiara Gorski de Matos	Casa Civil	maiara-matos@casacivil.rs.gov.br	3210-4390	M.
Ranieri Paludo	Casa Civil	ranieri-paludo@casacivil.rs.gov.br	3210-4390	[assinatura]
Fátima Costa Paolucci	CASA CIVIL	fatis-matucci@casacivil.rs.gov.br	3210-4388	[assinatura]
Andre Pallini Corti	CASA CIVIL	andre-corti@casacivil.rs.gov.br	3210-4380	[assinatura]
Eliângela B. G. Matos	Casa Civil	eliangela-matos@casacivil.rs.gov.br	3210-4379	[assinatura]
Daniela Vesso da Cunha	CC	daniela.cunha@casacivil.rs.gov.br	995136972	[assinatura]
Douglas Casagrande da Silva	CAGE	douglascs@sefaz.rs.gov.br	952984845	[assinatura]
César Luis Baumgart	SGAC	cesar-baumgart@sgac.rs.gov.br	997336691	[assinatura]
Luana Barros	SGAC			[assinatura]
Carolina Mai Scarpato	EDP	carolina-scarpato@edp	9168	[assinatura]
Adilson C. Silva	UGE	ADILSON-SILVA@66.23.gov.br	32880115	[assinatura]



NOME REUNIÃO		PAUTA	DATA E LOCAL	HORÁRIO
CONSELHO ESTADUAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO E EMPREENDEDORISMO		PROJETO DESCOMPLICA RS	06-12-2019 SALA DE GOVERNANÇA	10:30
PARTICIPANTES				
NOME	ÓRGÃO/ENTIDADE	E-MAIL	TELEFONE	RUBRICA
CARLOS IGLESIAS V. DE MORAIS	AGE/RS	CARLOS.MORAIS@AGE.RS.GOV.BR	32886837	[assinatura]
Renata Fomchet	MPRS	renatafomchet@mprs.br	32951178	[assinatura]
Eliângela G. Heise	Fomur	eliangela@fomur.com.br	3230-3110	[assinatura]